

Chief Corporate Services Officer/ Directeur général des services internes; directrice générale des services internes

Keep communities safe and secure in Ontario

The role of Chief Corporate Services Officer at the Ontario Provincial Police (OPP) is a dynamic position that requires a balanced mix of strategic human resources and financial planning skills. Reporting to Commissioner Thomas Carrique, you will offer strategic guidance to the Commissioner's Command Team, supporting a significant change agenda while managing a \$1.5 billion budget and overseeing procurement processes for a workforce of 10,000 members.

The impact of this role on the community is significant. By ensuring that the OPP is well-equipped, well-trained, and prepared, your team will directly enhance the safety and security of communities across Ontario. Your leadership in resource management and operational efficiency will enable the OPP to effectively address emerging public safety needs, fostering trust and confidence within the community. Furthermore, your efforts to promote a values-driven, mission-focused culture will ensure that the OPP continues to serve with integrity, professionalism, and compassion, ultimately making a substantial positive impact on the lives of Ontario's residents.

As an executive member of the command team in one of North America's largest police services, you will be part of a highly committed and operationally focused team responsible for 24/7 emergency services.

You will be required to work on-site and travel to various locations as part of your job responsibilities.

A career in the Ontario Public Service is driven by a passion for creating a stronger Ontario.

The OPP is a division of the Ministry of the Solicitor General, the largest operational ministry in the province with a presence in every community across Ontario. The OPP is the largest police service in Ontario and the second largest in Canada.

We foster a diverse and inclusive workplace where employees have the resources and opportunities they need to be fulfilled and inspired to move Ontario forward.

How we support diversity, inclusion and accessibility

We are building an inclusive workforce that reflects the communities we serve. We encourage everyone interested in working with us to apply, including people with disabilities, Indigenous, Black and racialized individuals, as well as people from all ethnicities, cultures, sexual orientations, gender identities and gender expressions.

Our hiring process is accessible, consistent with Ontario's [Human Rights Code](#) and the [Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, 2005](#). We are working to prevent and remove barriers in our hiring processes and can offer [accommodation](#) to address specific needs related to Code-protected grounds such as disability, family status and religion. For more information about accommodation during the hiring process please contact ExecutiveAccommodations@ontario.ca. All information discussed related to accommodation will be kept confidential.

Learn more about the work the OPS is doing to create an inclusive, anti-racist, accessible and diverse workplace:

- [diversity, equity and inclusion initiatives](#)
- [accessibility commitments](#)
- [Anti-Racism Policy](#)

About the Job

As the Chief Corporate Services Officer of the Corporate Services Division, you will:

- provide strategic leadership and direction for corporate services while demonstrating the [Ontario Public Service leadership behaviours](#) and the [Ontario Provincial Police - Commitment to Public Safety](#)
- develop strategic plans aligned with the OPP's mission and goals
- ensures collaborative labour relations with OPP's Associations, including employee relations matters, disciplinary situations, and grievance resolution
- navigate complex procurement and supply chain issues to acquire essential equipment and resources critical for effective policing
- lead major financial projects such as the development of new detachments and facilities

What you bring to the team

Executive Leadership

You are a seasoned and public safety-oriented people leader who:

- leads and inspires a diverse, high-performing team, fostering a culture of teamwork, customer service, and achieving results
- ensures proactive strategic planning to address emerging challenges
- champions change management initiatives using innovative methods and technologies to develop and implement new business practices
- fosters continuous improvement, adaptability, and resilience

Operational Excellence

You are a leader with strong financial, human resources, and procurement knowledge who:

- ensures financial responsibility, controllership, and risk management in the allocation of resources for business planning and corporate services
- guides contentious human resource and labour relations issues with integrity and compassion
- uses evidence-based insights to drive performance improvement
- navigates complex procurement and supply chain issues, ensuring timely and cost-effective acquisition of essential equipment, technology, and resources
- identifies and mitigate risks, maintaining a high standard of operational integrity and accountability

Community Impact and Stakeholder Relationships

You are a relationship builder who:

- promotes collaboration, communication, and consultation within the OPP, as well as ministry counterparts, government, and external partners
- fosters trust and confidence within the community through transparent and effective engagement practices
- has experience providing strategic advice and recommendation to senior officials on high-profile and difficult issues
- anticipates and recognizes politically sensitive situations and their implications, and can provide appropriate advice to senior executives

What We Offer

The Ontario Public Service is one of Ontario's largest employers. Employees work for a wide range of ministries, with offices in more than 70 cities across the province. We offer:

- a career that can grow across ministries and job functions
- flexible learning and developmental opportunities, including education and mentorship programs
- many employee networks offering support for and education about underrepresented groups

Our comprehensive compensation and benefits package includes:

- a defined-benefit lifetime pension plan (guaranteed, ongoing inflation-protected income after retirement)
- 100% employer-paid group health, dental, life and disability benefits
- a \$750-per-year health and wellness spending account
- 25 days' vacation, increased after 15 years
- parental leave top-up benefits including for adoptive parents
- an Employee and Family Assistance Program, which provides confidential counseling services

Bonus info section:

The OPS uses multiple methods to assess candidates for executive positions; these may include resume screening, interviews, assignments, psychometric assessments, simulations and reference checks.

Note: This competition may be leveraged to fill other vacancies for similar roles.

Assurer la sécurité des collectivités en Ontario

Le rôle du directeur général des services internes à la Police provinciale de l'Ontario est un poste dynamique qui exige une combinaison équilibrée de compétences stratégiques en ressources humaines et en planification financière. Relevant du commissaire Thomas Carrique, vous offrirez des conseils stratégiques à l'équipe de commandement du commissaire, en appuyant un programme de changement important tout en gérant un budget de 1,5 milliard de dollars et en supervisant les processus d'approvisionnement pour un effectif de 10 000 membres.

L'impact de ce rôle sur la communauté est important. En veillant à ce que la Police provinciale de l'Ontario soit bien équipée, bien formée et préparée, votre équipe améliorera directement la sécurité des communautés de l'Ontario. Votre leadership en matière de gestion des ressources et d'efficacité opérationnelle permettra à la Police provinciale de l'Ontario de répondre efficacement aux nouveaux besoins en matière de sécurité publique, en favorisant la confiance au sein de la communauté. De plus, vos efforts pour promouvoir une culture axée sur les valeurs et la mission permettront à la Police provinciale de l'Ontario de continuer à servir avec intégrité, professionnalisme et compassion, ce qui aura un impact positif substantiel sur la vie des résidents de l'Ontario.

En tant que membre exécutif de l'équipe de commandement de l'un des plus grands services de police d'Amérique du Nord, vous ferez partie d'une équipe hautement

engagée et axée sur les opérations, responsable des services d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Vous devrez travailler sur place et vous déplacer à divers endroits dans le cadre de vos responsabilités.

C'est le désir de rendre l'Ontario plus fort qui mène à une carrière au sein de la fonction publique de l'Ontario

La Police provinciale de l'Ontario est une division du ministère du Solliciteur général, le plus grand ministère de la province, présent dans toutes les collectivités de l'Ontario. La Police provinciale de l'Ontario est le plus important service de police en Ontario et le deuxième en importance au Canada.

Nous favorisons un milieu de travail diversifié et inclusif qui donne au personnel les ressources et les moyens pour s'épanouir et se mobiliser en vue de faire progresser l'Ontario.

Comment nous soutenons la diversité, l'inclusion et l'accessibilité

Nous nous efforçons de constituer une main-d'œuvre inclusive qui reflète les collectivités qu'elle sert. Nous encourageons toutes les personnes qui souhaitent travailler avec nous à poser leur candidature, y compris les personnes handicapées, les personnes autochtones, noires et racisées, ainsi que les personnes de toutes les ethnies, cultures, orientations sexuelles, identités de genre et expressions de genre.

Notre processus d'embauche est accessible, conformément au [Code des droits de la personne](#) de l'Ontario et à la [Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario](#). Nous nous efforçons de prévenir et d'éliminer les obstacles dans notre processus d'embauche et pouvons offrir des [mesures d'adaptation](#) pour répondre à des besoins particuliers liés aux motifs protégés par le Code, comme un handicap, l'état familial et la religion. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mesures d'adaptation pendant le processus d'embauche, veuillez [communiquer avec nous](#).

Pour en savoir plus sur les efforts déployés par la FPO pour bâtir un milieu de travail inclusif, antiraciste et diversifié, consultez:

- [les initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion](#)
- [les engagements en matière d'accessibilité](#)

- [la politique pour la lutte contre le racisme](#)

À propos du poste

En tant que directeur général des services internes de la Division des services ministériels, vous devez :

- assurer un leadership et une orientation stratégiques pour les services ministériels tout en démontrant les [comportements de leadership de la fonction publique de l'Ontario](#) et la [Police provinciale de l'Ontario – Engagement envers la sécurité publique](#)
- élaborer des plans stratégiques harmonisés avec la mission et les objectifs de la Police provinciale de l'Ontario
- assurer la collaboration avec les associations de la Police provinciale de l'Ontario, y compris les questions liées aux relations avec les employés, les situations disciplinaires et la résolution des griefs
- gérer les problèmes complexes d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement pour acquérir de l'équipement et des ressources essentiels à l'efficacité des services de police
- diriger des projets financiers majeurs tels que l'aménagement de nouveaux détachements et de nouvelles installations

Ce que vous apportez à l'équipe

Leadership des cadres supérieurs

Vous êtes un leader chevronné et axé sur la sécurité publique qui :

- Dirige et inspire une équipe diversifiée et performante, favorisant une culture de travail d'équipe, de service à la clientèle et d'obtention de résultats
- Assure une planification stratégique proactive pour relever les nouveaux défis
- Favorise les initiatives de gestion du changement à l'aide de méthodes et de technologies novatrices pour élaborer et mettre en œuvre de nouvelles pratiques opérationnelles
- Favorise l'amélioration continue, l'adaptabilité et la résilience

Excellence opérationnelle

Vous êtes un leader possédant de solides connaissances en finances, en ressources humaines et en approvisionnement qui :

- assure la responsabilité financière, le contrôle et la gestion des risques dans l'affectation des ressources à la planification des activités et aux services ministériels
- orienter les questions litigieuses liées aux ressources humaines et aux relations de travail avec intégrité et compassion
- utilise des observations fondées sur des données probantes pour améliorer le rendement
- gère les problèmes complexes d'approvisionnement et de chaîne d'approvisionnement, en assurant l'acquisition rapide et rentable de l'équipement, de la technologie et des ressources essentielles
- cerne et atténue les risques, en maintenant une norme élevée d'intégrité opérationnelle et de responsabilisation

Impact communautaire et relations avec les intervenants

Vous savez bâtir des relations qui :

- Favorise la collaboration, la communication et la consultation au sein de la Police provinciale de l'Ontario, ainsi que des homologues du ministère, du gouvernement et des partenaires externes
- favorise la confiance au sein de la communauté grâce à des pratiques de mobilisation transparentes et efficaces
- a de l'expérience dans la prestation de conseils stratégiques et de recommandations aux hauts fonctionnaires sur des questions très médiatisées et difficiles
- anticipe et reconnaît les situations politiques délicates et leurs répercussions, et peut fournir des conseils appropriés aux cadres supérieurs

Ce que nous offrons

La fonction publique de l'Ontario constitue l'un des plus importants organismes employeurs de la province. Le personnel travaille pour différents ministères, répartis dans plus de 70 villes dans l'ensemble de la province. Nous offrons :

- une carrière qui peut évoluer au sein de différents ministères et fonctions;
- des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement flexibles, notamment des programmes de formation et de mentorat;
- de nombreux réseaux d'employés offrant un soutien et une formation aux groupes sous-représentés;

Notre régime de rémunération et d'avantages sociaux complet comprend ce qui suit :

- un régime de pension à vie à prestations définies (revenu garanti et protégé contre l'inflation après la retraite);
- une assurance santé, dentaire, vie et invalidité de groupe prise en charge à 100 % par l'employeur;
- un compte de dépenses de santé et de bien-être de 750 \$ par an;
- 25 jours de vacances, augmentés après 15 ans;
- des prestations complémentaires aux congés parentaux, y compris pour les parents adoptifs;
- un programme d'aide aux employés et à la famille, qui fournit des services de conseil confidentiels.