Staff Sergeant / Sergent d'état-major; sergente d'état-major

The **Thunder Bay Correctional Centre** is seeking experienced leaders who can provide strong operational leadership in a dynamic correctional environment. As a Staff Sergeant, you will oversee the day-to-day operation of a maximum-security institution, supervise Corporals and Correctional Officers, and help ensure the safe, secure, and effective operation of the institution 24/7. This is a hands-on leadership role with significant responsibility and influence on daily operations.

In this role, you will **provide direction and guidance on operational matters,** coordinate institutional responses to incidents and emerging situations, oversee staffing and deployment, and support the effective delivery of correctional services. You will lead reviews and investigations, promote accountability and professional standards, and work closely with staff to maintain a safe and respectful workplace. During evenings, weekends, statutory holidays, and other after-hours periods, you may serve as the senior leader on site.

Success in this position requires **strong leadership skills, sound judgment, effective communication, and the ability to manage multiple priorities in a complex operational setting.** Experience gained in correctional services, law enforcement, emergency management, the military, regulatory environments, or other operational leadership roles can provide valuable transferable skills. This role offers the opportunity to make a meaningful impact on staff, institutional operations, and public safety while contributing to the delivery of professional and effective correctional services across Northwestern Ontario.

Please note: We are hiring for 7 permanent Staff Sergeant positions. One of the permanent positions requires the ability be bilingual in French.

As this is a frontline essential position, your physical presence at the institution is crucial to this role and this position will be fully onsite. Shift work will include evenings, nights, weekends, and statutory holidays in a 24/7 operational environment.

Important Information About Worksite Assignment

Thunder Bay's correctional facilities are transitioning to a single campus workplace, the Thunder Bay Correctional Complex (TBCC), in the near future. The Complex will include the following five sites, all forming part of the same workplace:

Site 1 – 2395 Highway 61 South (currently operating as Thunder Bay Correctional Complex - Central Operations Hub)

- **Site 2 –** 2351 Highway 61 South (currently operating as Thunder Bay Correctional Centre - Modular Build Facility)
- **Site 3 –** 2351 Highway 61 South (currently operating as Thunder Bay Correctional Centre - Male Dormitory)
- **Site 4 –** 2351 Highway 61 South (currently operating as Thunder Bay Correctional Centre - Female Dormitory)
- **Site 5 –** 285 MacDougall Street (currently operating as Thunder Bay Jail)

Applying for, accepting employment at, or requesting a lateral transfer to the Thunder Bay Correctional Centre, Thunder Bay Jail, or any specific site within the Complex during this transition process does not guarantee initial or ongoing assignment to that particular site.

Successful applicants are expected to be able to work at any of the five TBCC sites listed above and may be reassigned to any of the TBCC sites in the future based on operational requirements.

Applicants should consider this single campus workplace arrangement when submitting their application or expression of interest.

About the job

Leadership at Thunder Bay Correctional Centre is about setting clear standards and supporting staff in a complex operational environment. It means being present on the floor, acting with integrity, and making fair, consistent decisions while navigating a variety of operational situations. Your leadership is reflected in how you address issues, support your team, and maintain professionalism within a correctional setting.

As a leader, you shape the culture of the institution. You set expectations for respectful conduct, inclusion, and accountability, and you address issues proactively when they arise. You help create a workplace where staff feel supported, treated fairly, and able to perform their duties safely, while ensuring operational and security standards are consistently maintained.

You won't be expected to do this alone. The OPS provides leadership training, mentorship, and access to networks across Corrections to support your development. This role offers the opportunity to make a meaningful impact on staff engagement, institutional safety, and the effective operation of the institution. You will:

- Provide leadership, guidance and direction to staff in a correctional unionized environment.
- Manage overall programs of the institution to ensure public safety and the care, custody and control of inmates.
- Coordinate the review, formulation and implementation of institutional standing orders and local operating policies and procedures and ensure compliance with policies and legislation.
- Assume overall responsibility for the administration and operations of the institution in the absence of senior administrators.
- Manage internal and stakeholder relationships with a high level of political acuity.
- Conduct thorough investigations into a range of sensitive and complex issues, determining resolutions and maintaining internal accountability.
- Apply sound judgment and provide leadership during operational incidents and emerging situations, fostering confidence and professionalism among staff.
- Bring an innovative mindset to your work, enabling you to incorporate new tools, technology and practices to achieve results.
- Represent the Ministry and the Institution by appearing and providing accurate testimony at various levels of court and tribunal proceedings as required.

Meet Your New Team

The **Thunder Bay Correctional Centre** plays a vital role in Ontario's correctional system, serving as a key provincial institution in Northwestern Ontario. As a secure correctional facility that supports a diverse inmate population and complex operational environment, Thunder Bay Correctional Centre requires strong leadership, sound judgment, and a commitment to public safety. Working at Thunder Bay Correctional Centre means being part of a dedicated team responsible for maintaining safe, secure, and humane custody, while supporting rehabilitation and reintegration outcomes. Leaders at the facility work closely with multidisciplinary teams, navigate dynamic operational challenges, and

contribute to the effective delivery of correctional services across the region. For motivated professionals seeking meaningful and impactful work, Thunder Bay Correctional Centre offers a rewarding opportunity to grow as a leader while making a difference in the lives of staff, inmates, and the broader community.

What you bring to the team

Mandatory requirements

- First Aid, CPR, and Use of Force (defensive tactics and chemical munitions) is required (training provided in accordance to provincial standards).
- Advanced proficiency in oral and written French, with the ability to communicate effectively in a professional environment.

Leadership and Supervisory Skills

- You can lead and support staff in a unionized correctional setting, providing clear direction, coaching, and follow-up while ensuring compliance with policies, legislation, and correctional standards.
- You can manage institutional resources, including budgets, staffing, and equipment, and make decisions that balance operational needs with fiscal responsibility.
- You understand HR policies and collective agreements and can recruit, onboard, train, and manage staff, including addressing complex employee relations matters.
- You demonstrate integrity, professionalism, and consistency in decision-making, particularly when managing complex operational situations.

Technical Knowledge

- You bring a strong understanding of how complex operations are managed in secure and highly regulated environments, ensuring the effective delivery of safety, security, programs, services, and day-to-day institutional operations.
- You bring experience operating within environments where accountability, consistency, and structured oversight are critical to success.
- You understand how legislation, policies, procedures, security practices, technology, relationship custody, and supervision models work together to support safe and effective operations.

- You can clearly communicate, interpret, and apply legislation, policies, and procedures to ensure staff understand their responsibilities, organizational expectations, and changes that may affect operations.

Communication and Relationship Management Skills

- You can communicate effectively with front-line staff, management, regional offices, and external partners, ensuring information is clear, timely, and appropriate.
- You can prepare clear and accurate documentation, including reports, investigation findings, operational plans, and procedural materials.
- You can build and maintain effective working relationships with police, courts, and community partners to support institutional operations.

Analytical and Investigative Skills

- You exercise sound judgment and provide effective leadership when addressing incidents, operational issues, and sensitive situations.
- You can conduct and review local investigations and fact findings, assess risk, and ensure accountability is maintained.
- You can effectively manage multiple priorities and operational demands in a 24/7 correctional environment.

Apply By: *Friday, December 4, 2026 11:59 pm EST*

Le **Centre correctionnel de Thunder Bay** est à la recherche de leaders expérimentés en mesure d'assurer un leadership opérationnel fort dans un environnement correctionnel dynamique. En tant que sergent d'état-major, vous assurerez la surveillance du fonctionnement quotidien d'un établissement à sécurité maximale, superviserez les caporaux et les agents correctionnels, et contribuerez à assurer le fonctionnement sécuritaire, sûr et efficace de l'établissement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il s'agit d'un rôle de leadership de terrain, qui s'accompagne d'une responsabilité et d'une influence importantes sur les activités quotidiennes.

Dans l'exercice de ce rôle, vous **fournirez des directives et des orientations sur les questions opérationnelles,** coordonnerez les interventions de l'établissement lors

d'incidents et de situations émergentes, superviserez le personnel et le déploiement, et soutiendrez la prestation efficace des services correctionnels. Vous dirigerez les examens et les enquêtes, ferez la promotion de la responsabilité et des normes professionnelles, et travaillerez en étroite collaboration avec le personnel pour maintenir un milieu de travail sécuritaire et respectueux. Durant les soirées, les fins de semaine, les jours fériés et les autres périodes de travail en dehors des heures normales, vous pourriez agir à titre de leader principal sur place.

La réussite à ce poste exige **de solides compétences en leadership, un jugement sûr, une communication efficace et la capacité à gérer de multiples priorités dans un cadre opérationnel complexe.** L'expérience acquise dans les services correctionnels, l'application de la loi, la gestion des urgences, l'armée, les milieux réglementaires ou d'autres postes de leadership opérationnel peut être la source de précieuses compétences transférables. Ce poste offre l'occasion d'exercer une influence importante sur le personnel, les activités de l'établissement et la sécurité publique, tout en contribuant à la prestation de services correctionnels professionnels et efficaces dans l'ensemble du Nord-Ouest de l'Ontario.

Veuillez noter: Nous recrutons pour pourvoir sept postes de sergent d'état-major permanents. Un des postes permanents exige la capacité d'être bilingue en français.

Comme il s'agit d'un poste essentiel de première ligne, votre présence physique à temps plein à l'établissement est essentielle. Le travail par quarts peut être effectué le soir, la nuit, la fin de semaine et les jours fériés, dans un environnement opérationnel fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Renseignements importants sur le lieu de travail assigné

Les établissements correctionnels de Thunder Bay formeront prochainement un seul lieu de travail, soit le Complexe correctionnel de Thunder Bay. Il comptera les cinq sites suivants, tous faisant partie du même lieu de travail:

- **Site 1 –** 2395, autoroute 61 Sud (actuellement connu sous le nom Complexe correctionnel de Thunder Bay – Carrefour central des opérations)
- **Site 2 –** 2351, autoroute 61 Sud (actuellement connu sous le nom Centre correctionnel de Thunder Bay – Installation modulaire)

- **Site 3 –** 2351, autoroute 61 Sud (actuellement connu sous le nom Centre correctionnel de Thunder Bay – Dortoir pour les hommes)
- **Site 4 –** 2351, autoroute 61 Sud (actuellement connu sous le nom Centre correctionnel de Thunder Bay – Dortoir pour les femmes)
- **Site 5 –** 285, rue MacDougall (actuellement connu sous le nom de Prison de Thunder Bay)

Postuler ou accepter un emploi, ou bien demander une mutation latérale au Centre correctionnel de Thunder Bay, à la prison de Thunder Bay ou à tout autre site précis du Complexe au cours de ce processus de transition ne garantit pas une affectation initiale ou permanente au site en question.

Les candidats retenus doivent être disposés à travailler à l'un des cinq sites du Complexe correctionnel de Thunder Bay susmentionnés, et ils peuvent être réaffectés à n'importe lequel de ces sites à l'avenir selon leurs besoins opérationnels.

Les candidats devraient tenir compte du fait qu'il s'agit désormais d'un seul lieu de travail en soumettant leur demande ou leur déclaration d'intérêt.

Au sujet de l'emploi

Le leadership au Centre correctionnel de Thunder Bay consiste à établir des normes claires et à soutenir le personnel dans un environnement opérationnel complexe. Cela signifie être présent sur le terrain, agir avec intégrité et prendre des décisions justes et cohérentes tout en naviguant dans une diversité de situations opérationnelles. Votre leadership se manifeste dans la façon dont vous gérez les problèmes, soutenez votre équipe et faites preuve de professionnalisme dans un milieu correctionnel.

En tant que leader, vous façonnez la culture de l'établissement. Vous établissez des attentes en matière de conduite respectueuse, d'inclusion et de responsabilisation, et vous intervenez de manière proactive lorsque des problèmes surviennent. Vous contribuez à créer un milieu de travail où le personnel se sent soutenu, est traité équitablement et peut exercer ses fonctions en toute sécurité, tout en veillant au maintien constant des normes opérationnelles et en matière de sécurité.

On ne s'attend pas à ce que vous fassiez tout cela seul. La fonction publique de l'Ontario offre une formation en leadership, du mentorat et l'accès à des réseaux dans l'ensemble

des services correctionnels pour soutenir votre perfectionnement. Ce rôle vous donne l'occasion d'avoir une incidence réelle sur la mobilisation du personnel, la sécurité de l'établissement et son bon fonctionnement. Vous devrez:

- Assurer le leadership, l'orientation et l'encadrement auprès du personnel dans un milieu correctionnel syndiqué.
- Gérer l'ensemble des programmes de l'établissement pour assurer la sécurité publique ainsi que la prise en charge, la garde et la surveillance des détenus.
- Coordonner l'examen, la formulation et la mise en œuvre des ordres permanents de l'établissement ainsi que des politiques et des procédures opérationnelles locales, et veiller au respect des politiques et de la législation.
- Assumer la responsabilité générale de l'administration et du fonctionnement de l'établissement en l'absence des cadres supérieurs.
- Gérer les relations internes et les relations avec les intervenants en faisant preuve d'un haut degré d'acuité politique.
- Mener des enquêtes approfondies sur une série de questions délicates et complexes, trouver des solutions et assurer le maintien de la reddition de comptes au sein de l'organisation.
- Faire preuve de bon jugement et assurer un leadership lors d'incidents opérationnels et de situations émergentes, en favorisant la confiance et le professionnalisme parmi les membres du personnel.
- Faire preuve d'innovation dans le cadre du travail, ce qui permet d'intégrer de nouveaux outils et de nouvelles technologies et pratiques pour obtenir des résultats.
- Représenter le ministère et l'établissement en comparaissant devant différents tribunaux et dans le cadre de différentes procédures au besoin, et en y présentant des témoignages précis.

Rencontrez votre nouvelle équipe

Le **Centre correctionnel de Thunder Bay** joue un rôle essentiel dans le système correctionnel de l'Ontario, et constitue un établissement provincial essentiel dans le Nord-Ouest de l'Ontario. En tant qu'établissement correctionnel sécurisé qui accueille une population carcérale diversifiée et évolue dans un environnement opérationnel complexe, le Centre correctionnel de Thunder Bay exige un leadership solide, un jugement sûr et un

engagement envers la sécurité publique. Travailler au Centre correctionnel de Thunder Bay, c'est faire partie d'une équipe dévouée qui veille au maintien d'une garde sécuritaire, sécurisée et humaine, tout en favorisant la réadaptation et la réinsertion sociale. Les dirigeants de l'établissement travaillent en étroite collaboration avec des équipes multidisciplinaires, font face à des défis opérationnels en constante évolution et contribuent à la prestation efficace des services correctionnels dans l'ensemble de la région. Pour les professionnels motivés à la recherche d'un travail qui a du sens et donne des résultats, le Centre correctionnel de Thunder Bay offre une occasion enrichissante de perfectionner ses compétences en leadership tout en améliorant les choses dans la vie du personnel, des détenus et de l'ensemble de la communauté.

Ce que vous apportez à l'équipe

Ce qui est obligatoire :

- Les premiers soins, la réanimation cardiorespiratoire (RCR) et l'usage de la force (tactiques défensives et munitions chimiques) sont requis (formation fournie conformément aux normes provinciales).
- Maîtrise avancée du français à l'oral et à l'écrit et capacité à communiquer efficacement dans un contexte professionnel.

Compétences en leadership et en supervision

- Capacité à diriger et soutenir le personnel dans un milieu correctionnel syndiqué, en fournissant des directives claires, un encadrement et un suivi tout en assurant le respect des politiques, de la législation et des normes correctionnelles.
- Capacité à gérer les ressources de l'établissement, y compris les budgets, le personnel et l'équipement, et à prendre des décisions en conciliant les besoins opérationnels et la responsabilité financière.
- Compréhension des politiques en matière de ressources humaines et des conventions collectives, et capacité à recruter, intégrer, former et gérer le personnel, y compris le traitement de questions complexes liées aux relations avec les employés.
- Intégrité, professionnalisme et constance dans la prise de décision, particulièrement dans la gestion de situations opérationnelles complexes.

Connaissances techniques

- Solide compréhension de la gestion des activités complexes dans des environnements sécurisés et hautement réglementés, pour assurer la prestation

efficace des mesures de sécurité, des programmes, des services, ainsi que le bon déroulement des activités quotidiennes de l'établissement.

- Expérience de travail dans des environnements où la responsabilisation, la cohérence et une supervision structurée sont essentielles à la réussite.
- Compréhension de la manière dont les lois, les politiques, les procédures, les pratiques de sécurité, la technologie, le maintien des relations et les modèles de supervision interagissent pour soutenir des activités sûres et efficaces.
- Capacité à communiquer clairement, interpréter et appliquer les lois, les politiques et les procédures afin que le personnel comprenne ses responsabilités, les attentes de l'organisation et les changements pouvant avoir une incidence sur les activités.

Compétences en communication et en gestion des relations

- Capacité à communiquer efficacement avec le personnel de première ligne, la direction, les bureaux régionaux et les partenaires externes, en veillant à ce que l'information soit claire, opportune et appropriée.
- Capacité à préparer une documentation claire et précise, notamment des rapports, des conclusions d'enquête, des plans opérationnels et des documents procéduraux.
- Capacité à établir et entretenir des relations de travail efficaces avec la police, les tribunaux et les partenaires communautaires pour soutenir le fonctionnement de l'établissement.

Compétences en analyse et enquête

- Exercice d'un bon jugement et d'un leadership efficace dans la gestion des incidents, des enjeux opérationnels et des situations délicates.
- Capacité à mener et examiner des enquêtes locales et des constatations de faits, évaluer les risques et veiller au maintien de la responsabilisation.
- Capacité à gérer efficacement de multiples priorités et exigences opérationnelles dans un environnement correctionnel fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Postulez d'ici: *le vendredi 4 décembre 2026 23h59min HNE*